

Zure izena eta Une tu nombre  
Bizkaia, bat eginda al de Bizkaia

@bizkaia.eu

**BiscayTIK**

BFA Bizkaiko Foru  
DFB Aldundia  
Diputación  
Foral de Bizkaia

Leioa, Agosto de 2009

## ¿Qué es el correo bizkaia.eu?

---

- Es un servicio gratuito de correo electrónico que se enmarca en el proyecto estratégico BiscayTIK, que tiene entre sus finalidades acercar la Administración a la ciudadanía.
- El uso que la ciudadanía puede dar a esta cuenta no es exclusivo para su comunicación con las Administraciones Públicas, sino que podrá ser su correo personal si así lo desea. Además, permite tener una dirección de correo con un dominio representativo del territorio, bizkaia.eu, y con la garantía que supone tener el respaldo de las Administraciones Públicas de Bizkaia.
- Aquellas personas mayores de 14 años que estén empadronadas en Bizkaia serán informadas de este nuevo servicio mediante una carta personalizada enviada por la Diputación Foral de Bizkaia. La carta incluirá un código para su activación y un link a la página Web de registro para generar su nueva cuenta de correo electrónico bajo el dominio bizkaia.eu.

# Características del servicio de correo

---

Las principales características de este servicio son:

- El registro y acceso al servicio de correo se realizará a través de la URL: <http://www.bizkaia.eu>
- Las cuentas de correo estarán asociadas al dominio **bizkaia.eu**.
- **Permite el envío y recepción** de mensajes.
- **Existe la opción de búsqueda** de mensajes.
- Dispone de una capacidad de almacenamiento de **5 GB**.
- Permite la gestión de **Contactos**.
- Dispone de un **Calendario de tareas**.
- Disponible en **Euskera y Castellano**.
- **Doble A**.

## Activación de la cuenta de correo

---

Una vez que reciba la carta enviada por la Diputación Foral de Bizkaia, cada persona podrá registrarse en el servicio siguiendo el siguiente procedimiento:

- Debe iniciar el proceso de activación a través de la opción “**Activar Mi Cuenta**”, disponible en la página principal del portal de correo electrónico del ciudadano <http://www.bizkaia.eu>.
- Para poder realizarlo deberá proporcionar la siguiente información:
  - Su fecha de nacimiento
  - Los caracteres contenidos en el recuadro rojo de la carta recibida

# Ejemplo de pantalla de activación



# Ejemplo de pantalla de activación

Bizkaiko Foru Aldundia - Diputación Foral de Bizkaia. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Atrás Búsqueda Favoritos Ir Vinculos

Dirección <https://www2.bizkaia.eu/emailaccountprovider/RequestAccount.aspx?lang=es&AspxAutoDetectCookieSupport=1>

**BFA DFB** BIZKAIKO FORU ALDUNDIA - DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

### Registro de usuario


**1** Identificación de usuario **2** Datos de la cuenta **3** Confirmación del registro

**El proceso de activación de cuenta se compone de tres simples pasos. Sólo tienes que indicarnos tus datos y escoger la dirección de correo electrónico y contraseña que más te guste.**

**BFA DFB**

• Introduce tu fecha de nacimiento:

• Introduce los caracteres contenidos en el recuadro rojo de la carta:

• Imagen: 

• Introduce los caracteres que ves en la imagen:

He leído y acepto las [condiciones de utilización](#)

He leído y acepto el [aviso legal](#)

Listo Intranet local

## Lanzamiento del servicio de correo

---

- En la una primera fase, este servicio de correo estará disponible únicamente para los ciudadanos de las siguientes localidades:
  - Abanto-Zierbena
  - Balmaseda
  - Basauri
  - Galdakao
  - Mundaka
  - Mancomunidad de Arratia (Arantzazu, Areatza, Artea, Bedia, Dima, Igorre, Lemoa, Ubide, Zeanuri)
- Por lo tanto, **únicamente las personas empadronadas en estas localidades podrán registrarse en el servicio durante esta fase de lanzamiento.**
- **A partir del 7 de julio se incorporan** las personas del resto de ayuntamientos de Bizkaia.

## Centro de Atención a la Ciudadanía

---

- Para resolver las posibles dudas o incidencias que puedan surgir a los ciudadanos/as sobre este servicio gratuito de correo, la Diputación Foral de Bizkaia ha puesto en marcha un centro telefónico de atención a la ciudadanía, con las siguientes características:
  - Teléfono de atención gratuita, **900 840 250**
    - Horario de atención ininterrumpido de **9:00 a 21:00 horas de lunes a domingo**.
    - Existencia de un **buzón de voz**, para recoger incidencias fuera del horario de atención.
  - Dirección de correo, [info@biscaytik.eu](mailto:info@biscaytik.eu), donde se pueden enviar preguntas/incidencias a través de correo electrónico.
- Todas las preguntas e incidencias sobre el servicio de correo formuladas por la ciudadanía deberán ser canalizadas a través de este centro de atención a la ciudadanía.
- En la siguiente URL se encuentran las repuestas a las preguntas más frecuentes sobre el servicio de correo : <http://www.bizkaia.eu>.

Zure izena eta Une tu nombre  
Bizkaia, bat eginda al de Bizkaia

@bizkaia.eu

**BiscayTIK**

BFA Bizkaiko Foru  
DFB Aldundia  
Diputación  
Foral de Bizkaia

Leioa, 2009ko abuztuak

## Zer da bizkaia.eu posta?

---

- Posta elektronikoko doako zerbitzua da, BiscayTIK proiektu estrategikoaren barruan sartzen dena. Bere helburuen artean administrazioa herritarrengana hurbiltzea dago.
- Baina herritarrek administrazioarekin komunikatzeko ez ezik, beste gauza batzuetarako erabil dezakete kontu hau eta norberak nahi badu posta pertsonala ere izan daiteke. Aldi berean aukera ematen du postako helbide bat edukitzeko Lurraldeari dagokionez adierazgarria den domeinu baten, bizkaia.eu, eta ahaztu gabe hori Bizkaiko administrazio publikoen babes eta bermearekin egiten dela.
- Bizkaian erroldatuta dauden eta 14 urte baino gehiago dituzten pertsona guztiek zerbitzu berri honen informazioa jasoko dute Bizkaiko Foru Aldundiak igorriko duen gutun pertsonalizatu baten bidez. Gutun horrek aktibatzen balioko duen kode bat izango du, eta bizkaia.eu domeinuari lotuta posta elektronikoko zure kontu berria sortzeko erregistroko web orrira iristeko esteka bat.

## Posta-zerbitzuaren ezaugarriak

---

Zerbitzuaren ezaugarri nagusiak honako hauek dira:

- Posta-zerbitzuan erregistratzeko eta zerbitzura sartzeko honako URL honetara jo behar da: <http://www.bizkaia.eu>
- Posta-kontuak **bizkaia.eu** domeinuari lotuta egongo dira.
- Mezuak **bidaltzeko eta jasotzeko aukera ematen du.**
- Mezuak **bilatzeko aukera ematen du.**
- **5 GBko** edukiera du.
- **Kontaktuak** kudeatzeko aukera ematen du.
- **Zereginen egutegia** ere badu.
- **Euskaraz nahiz gaztelaniaz** erabili daiteke.
- **A Bikoitza.**

## Posta-kontua aktibatzea

---

Behin Bizkaiko Foru Aldundiak bidalitako gutuna jaso ondoren, pertsona bakoitza zerbitzuan erregistratu daiteke, honako prozedura honi jarraituta:

- Aktibatze-prozesuari hasiera emateko, “**Aktibatu nire kontua**” aukeratu behar du, herritarraren posta elektronikoaren atariaren orri nagusian <http://www.bizkaia.eu>.
- Hori egin ahal izateko, honako informazio hau eman beharko du:
  - Bere jaiotza-data
  - Jasotako gutunaren taula gorrian agertzen diren karaktereak

# Aktibazio-pantailaren adibidea

Bizkaia.eu - Bizkaiko Foru Aldundia - Diputación Foral de Bizkaia - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Atrás Búsqueda Favoritos Ir Ir Vinculos >>

Dirección https://www.bizkaia.eu/owa/auth/login.aspx?replaceCurrent=1&url=https%3a%2f%2fwww.bizkaia.eu%2fOwa%2f

BFA DFB BIZKAIKO FORU ALDUNDIA - DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA Euskara Español

**bizkaia.eu** **BiscayTIK** BFA DFB Bizkaiko Foru Aldundia Diputación Foral de Bizkaia

¿Aún no te has registrado?

El nuevo servicio de correo de la Diputación de Bizkaia te ofrece **5 GB** de almacenamiento, en **euskera y español** y **sin publicidad**.

■ **Activa tu cuenta de correo bizkaia.eu en tres sencillos pasos:**

**Activar mi cuenta** >>

Para cualquier duda puedes llamarnos al **900 840 250**. Te ayudaremos.

**Personas registradas**

- Dirección de correo:  @bizkaia.eu
- Contraseña:

He olvidado mi contraseña

**Acceder** >>

- [Cambiar el idioma de mi buzón](#)
- [Modificar la información de mi cuenta](#)
- [Baja en el servicio](#)
- [Preguntas y respuestas frecuentes](#)

Condiciones de utilización | Aviso legal | Accesibilidad

Internet

# Aktibazio-pantailaren adibidea

Bizkaiko Foru Aldundia - Diputación Foral de Bizkaia. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Atrás Búsqueda Favoritos Ir Vinculos

Dirección <https://www2.bizkaia.eu/emailaccountprovider/RequestAccount.aspx?lang=es&AspxAutoDetectCookieSupport=1>

**BFA DFB BIZKAIKO FORU ALDUNDIA - DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA**


### Registro de usuario

**1** Identificación de usuario **2** Datos de la cuenta **3** Confirmación del registro

**El proceso de activación de cuenta se compone de tres simples pasos. Sólo tienes que indicarnos tus datos y escoger la dirección de correo electrónico y contraseña que más te guste.**

**Introduce tu fecha de nacimiento:**

**Introduce los caracteres contenidos en el recuadro rojo de la carta:**

**Imagen:** 

**Introduce los caracteres que ves en la imagen:**

He leído y acepto las [condiciones de utilización](#)

He leído y acepto el [aviso legal](#)

Listo Intranet local

## Posta-zerbitzua abian jartzea

---

- Lehenengo fasean, posta-zerbitzu hau honako udalerrri hauetako herritarrek bakarrik erabili ahal izango dute:
  - Abanto-Zierbena
  - Balmaseda
  - Basauri
  - Galdakao
  - Mundaka
  - Arratiako Mankomunitatea (Arantzazu, Areatza, Artea, Bedia, Dima, Igorre, Lemoa, Ubide, Zeanuri)
- Beraz, zerbitzua abian jartzeko fase honetan, **udalerrri horretan erroldatutako herritarrek bakarrik erregistratu daitezke zerbitzuan.**
- Hilabete honetan zehar, Bizkaiko gainerako udalak ere sartuko dira.

## Herritarrei arreta emateko zentroa

---

- Herritarrek doako posta-zerbitzu honen inguruan izan ditzaketen zalantzak edo gorabeherak argitzeko, Bizkaiko Foru Aldundiak herritarrei arreta emateko zentro telefoniko bat jarri du. Zentro horrek honako ezaugarri hauek izango ditu:
  - Doako arretarako telefonoa, **900 840 250**
    - Arretarako ordutegi etengabea, **9:00etatik 21:00etara**, astelehenetik igandera.
    - **Ahozko postontzi bat** dago, arreta-ordutegitik kanpo gertatutako gorabeherak jasotzeko.
  - Galderak edo gorabeherak posta elektronikoa bidez igorri ahal izateko helbide elektronikoa: [info@biscaytik.eu](mailto:info@biscaytik.eu).
- Herritarrek zerbitzuaren inguruan egindako galdera eta gorabehera guztiak herritarrei arreta emateko zentro honetan bideratu behar dira.
- Herritarrek posta-zerbitzuaren inguruko galdera ohikoenei ematen zaizkien erantzunak kontsulta ditzakete honako URL honetan: <http://www.bizkaia.eu>.